

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук профессора Берлина Сергея Игоревича на диссертацию Материкиной Анны Евгеньевны «Организационно-экономический механизм обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Актуальность темы диссертационной работы

В условиях современного кризиса модели роста отечественной экономики перед социальной сферой встают вызовы дополнительных ограничений, которые требуют поиска новых решений, направленных на рациональную организацию и эффективное использование социально-экономического потенциала образовательной сферы, в особенности, дошкольного образования, которому в современной науке и практике уделяется незаслуженно мало внимания. Принимая во внимание недостаточную разработанность целого ряда положений заявленной научной проблемы, Материкина А.Е. правомерно фокусирует внимание на наиболее значимых аспектах заявленной научной проблемы, учитывая задачи, стоящие перед системой дошкольного образования: раскрытие факторов обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования; предложение

инструментов объективной их оценки, адекватной методики выбора стратегии управления дошкольным образовательным учреждением; формирование организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, адаптированного к реальным условиям их предоставления.

Учитывая вышесказанное, справедливо заключить, что выбор темы научного исследования Материкиной А.Е. оправдан как с точки зрения актуальности, так и практической значимости.

Оценка содержания диссертации

Диссертационное исследование объемом 151 страница представлено введением, тремя главами, заключением и списком литературы, содержащим 143 источника. Представленные автором положения и выводы подкреплены 16 аналитическими таблицами и 45 рисунками.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, охарактеризована степень разработанности проблемы, определены цели и задачи, объект и предмет исследования, представлена рабочая гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования, апробация результатов разработки научной проблемы.

В первой главе «Теоретические подходы к обеспечению потребительской ценности услуг дошкольного образования» раскрыты социально-экономическая функция дошкольного образования, системный подход к обеспечению потребительской ценности услуг дошкольного образования, концептуальные основы обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образовательного учреждения (с. 10-63).

Во второй главе «Методические средства обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования» представлены факторы обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования,

дана оценка потребительской ценности услуг дошкольного образования, обоснована методика выбора стратегии обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования (с. 64-94).

В третьей главе «Организационно-экономический механизм обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования» представлено формирование организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, приведена разработка алгоритма внедрения организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, представлен мониторинг эффективности внедрения организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования (с. 95-134).

Заключение резюмирует результаты проведенного диссертационного исследования.

Диссертация корректно структурирована, изложение результатов исследования характеризуется научной строгостью и последовательностью изложения материала. Все структурные разделы работы связаны между собой, составляют единую логическую цепь, отвечают поставленной цели и задачам исследования. Представленные автором положения и выводы подкреплены аналитическими таблицами и схемами в соответствии с современными требованиями. Диссертация и автореферат выполнены в соответствии с действующими требованиями по их оформлению и содержат основные результаты проведенного автором исследования.

Работа имеет научно-исследовательский характер, свидетельствует о значительном аналитическом и творческом потенциале автора, высоком уровне владения им положениями экономики сферы услуг, способности самостоятельно собирать и анализировать новые факты, умения обобщать полученные результаты и обосновывать выводы и рекомендации.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе

Исследование Материкиной А.Е. строится на использовании научной методологии, обобщении теоретических результатов ранее проведенных исследований в данной области, системным подходом, разработкой методических основ формирования организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, что обуславливает обоснованность научных положений представленной диссертации.

Доказательность приведенных аргументов и достоверность полученных выводов исследования обеспечены в диссертационной работе Материкиной А.Е. применением научной методологии исследования, корректным обобщением результатов, полученных предшествующими исследованиями данной научной проблемы, четкой логической структурой и грамотным использованием автором категориального аппарата, анализом и оценкой представленной информационно-эмпирической базы, включающую труды отечественных и зарубежных ученых, нормативно-правовую документацию (в том числе, Федеральные законы, Указы Президента, Постановления Правительства, нормативно-правовые документы Министерства образования и науки, а также локальную нормативную документацию организаций, работающих в сфере дошкольного образования), а также методическую и справочную информацию, публикации периодических изданий, материалы научно-практических конференций, семинаров, сведения из электронных сетевых ресурсов.

Научная новизна диссертационного исследования

Научная новизна диссертационного исследования Материкиной А.Е. заключается в разработке концептуальных положений и методических

рекомендаций по формированию и внедрению организационно-экономического механизма обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования.

Особую значимость представляют следующие новые научные результаты, полученные лично автором:

- выявлены факторы обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, предложена методика оценки их взаимосвязи с условиями функционирования дошкольного образовательного учреждения (с. 66-68, 71-74);

- предложена система показателей, основанная на оценке функциональных и технических свойств услуги дошкольного образования. Показатели оценки обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования проранжированы в зависимости от их значимости и представлены в виде пирамиды, что обеспечивает адаптивность предложенной системы показателей к конкретным целям и задачам анализа потребительской ценности услуг дошкольного образования (с. 82-83);

- обоснована методика выбора стратегии обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования с применением пространственной матрицы Абеля, построенной в трехмерной системе координат: «факторы обеспечения потребительской ценности», «уровень обеспечения потребительской ценности», «результат обеспечения потребительской ценности» (с. 87-93);

- предложен организационно-экономический механизм обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования, направленный на постоянное совершенствование системы дошкольного образования путем реализации стабилизирующей и развивающей функций за счет поиска и реализации инновационного потенциала отрасли (с. 100-102, 111).

Теоретическое и практическое значение исследования

Теоретическое значение диссертационного исследования заключается в решении важной научной проблемы – обоснование направления и способов повышения уровня обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования.

Прикладное значение исследования выражается в разработке инструментария обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования.

Основные результаты диссертационного исследования Материкиной А.Е. могут быть использованы при разработке и корректировке государственной программы развития дошкольного образования, совершенствования и модернизации региональных программ развития образования, а также в образовательном процессе при разработке курса экономики и управления в социальной сфере и в сфере услуг.

Положения и выводы, содержащиеся в диссертации Материкиной А.Е., достаточно полно отражены в автореферате, в 14 публикациях общим объемом 3,25 п. л., в том числе 5 работ в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Работа выполнена в соответствии с п.п. 1.6.109 Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п.п. 1.6.115 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг; п.п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг - специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг» Паспорта специальностей ВАК (экономические науки).

Замечания по диссертации

Оценивая в целом положительно представленное диссертационное исследование, считаю возможным сделать следующие замечания:

1. В главе 1 диссертационной работы представлен анализ состояния системы российского дошкольного образования, однако работа смотрелась бы выигрышнее, если бы автор привел в качестве примера данные о состоянии сферы дошкольного образования в зарубежных странах (с. 13-20).

2. В диссертационном исследовании основное внимание автора сфокусировано на исследовании услуг дошкольного образования, предоставляемыми муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, в то время как деятельность коммерческих организаций, работающих в данной сфере, нашла лишь тезисное отражение (с. 13-32, 78-87)?

3. Среди требований, предъявляемых к услуге дошкольного образования, со стороны различных участников воспитательно-образовательного процесса, автор выделяет критерии готовности выпускника дошкольного образовательного учреждения к обучению в начальной общеобразовательной школе, данные положения нуждаются в дополнительной аргументации и пояснениях (с. 68-69).

Общая оценка диссертации

Диссертационная работа Материкиной А.Е. на тему: «Организационно-экономический механизм обеспечения потребительской ценности услуг дошкольного образования» является самостоятельным завершённым исследованием важной в теоретическом и практическом плане научной проблемы. По всем основным параметрам диссертация Материкиной А.Е. полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013г. по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и

управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг). Считаю, что автор представленного диссертационного исследования – Материкина Анна Евгеньевна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Официальный оппонент,
заместитель директора по научной работе
Краснодарского филиала ФГОБУ ВО
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры «Экономика и финансы»

 С.И. Берлин

Сергей Игоревич Берлин
специалист по кадрам

10.02.2016 г.



Проф. А.А. Жуков

Сергей Игоревич Берлин
Краснодарский филиал ФГОБУ ВО
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
350051, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников / Ф. Лузана, 34/32,
Сайт: <http://www.fa.ru/fil/krasnodar/>
телефон: 8(861)215 63 65,
e-mail: SIBerlin@fa.ru