

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Ероян Аси Ефимовны на диссертацию Васильевой Ольги Сергеевны на тему: «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

В современных условиях реализация адаптивного потенциала, направленного на эффективное приспособление формата деятельности высшего учебного заведения к постоянно изменяющимся условиям внешней среды, становится определяющим фактором обеспечения конкурентоспособности высших учебных заведений на рынке образовательных услуг. Данная ситуация определяет важность корректного определения направлений формирования моделей функционирования вузов на рынке образовательных услуг, оптимально учитывающих имеющиеся у них возможности по реализации данного потенциала.

Обеспечение качества услуг и удовлетворенность заинтересованных сторон выступают в качестве ключевых моментов, являющихся предметом особого внимания производителей образовательных услуг. Маркетинг

отношений выходит на первое место в их деятельности, становясь той областью, на которой фокусируются производители образовательных услуг с тем, чтобы оказание услуги происходило в атмосфере активного взаимодействия с ее потребителем. При этом вовлечение клиента в процесс создания образовательной услуги выступает одним из способов дифференциации предложения среди конкурентных альтернатив на рынке подобных услуг. Кроме того, из данного факта вытекает возможность трансформации образовательной услуги в процессе ее выполнения в зависимости от получения новой информации и уточнения предпочтений как непосредственных получателей услуг вуза, так и работодателей как потенциальных потребителей комплекса компетенций, формируемых у будущего специалиста в процессе оказания образовательных услуг. Указанные обстоятельства определяют актуальность формирования эффективных взаимосвязей высшего учебного заведения с большим комплексом заинтересованных субъектов, формирующих его внешнее окружение.

В этой связи в представленной работе концептуально исследованы важнейшие аспекты формирования моделей развития высших учебных заведений, позволяющие им наиболее полно учесть требования внешней среды и ключевые факторы ее развития.

Вышесказанное обуславливает несомненную важность темы диссертационного исследования О.В. Васильевой, посвященного разработке адаптивной модели функционирования вуза на региональном рынке услуг высшего образования.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Сформулированные в диссертационной работе выводы и предложения, базируются на проведенном теоретическом исследовании работ ученых-

экономистов, посвященных анализу различных аспектов организации деятельности субъектов рынка услуг высшего образования, анализе методических материалов, официальных статистических данных, материалов первичной отчетности Ставропольского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

Обоснованность и достоверность основных научных положений, теоретических выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, подтверждаются использованием комплекса традиционных и современных методов научного исследования (в частности, историко-генетического, системного, сравнительного, субъектно-объектного, структурно-функционального, экономико-статистического анализа), а также инструментально-методическим аппаратом, позволившим автору в должной степени исследовать анализируемые проблемы.

Достоверность выводов и рекомендаций автора подтверждается соответствием структуры и порядка изложения материалов исследования поставленным задачам и цели, аргументированностью теоретических выводов, изучением проблемы на основе собранных диссертантом фактических данных, характеризующих деятельность субъектов рынка услуг высшего образования г. Ставрополь.

Кроме того, свидетельством обоснованности результатов диссертационного исследования является их использование в учебном процессе Ставропольского филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Содержащиеся в работе методические подходы к разработке инструментария производства интеллектуальных услуг как основного продукта организаций высшего образования, качественные характеристики

которого напрямую определяются изменением запросов потребителей этих услуг, имеют теоретическое и практическое значение, проявляющееся в возможности формирования концептуальных основ и механизма формирования адаптивных моделей функционирования субъектов рынка услуг высшего образования.

Разработки диссертанта могут использоваться в процессе преподавания учебных дисциплин «Инновационный менеджмент», «Государственное регулирование экономики», «Управление человеческими ресурсами», «Экономика образования», а также в программах переподготовки и повышения квалификации кадров.

Рекомендации, имеющие практический характер, могут быть использованы при разработке механизмов обеспечения эффективности функционирования высших образовательных учреждений на региональных рынках образовательных услуг на основе адаптации моделей организации их деятельности, а также при модернизации конкурентных стратегий субъектов рынка образовательных услуг и инструментария их реализации. Практические разработки автора могут быть внедрены также в деятельность органов регионального управления, связанных с регулированием территориальных рынков услуг высшего образования.

Значимость исследования подчеркивается также проведенными практическими расчетами, иллюстрирующими использование предложенной автором модели оценки адаптивного потенциала высшего учебного заведения. Таким образом, автор проводит аналитическое обоснование разработанного подхода к определению наиболее перспективной модели функционирования вуза в рамках локального рынка (с. 121-125).

Также необходимо отметить, что предложенные в диссертационной работе подходы к формированию аналитического инструментария выбора адаптивной модели функционирования вузов могут использоваться в дальнейших научных исследованиях.

Оценка содержания диссертации

Работа изложена на 173 страницах текста, в структурном отношении включает в себя введение, три главы, заключение, список использованной литературы и приложения.

В первой главе диссертации, посвященной изучению теоретических основ исследования процесса функционирования рынка услуг высшего образования, автором на основе исследования сущности и ключевых характеристик сферы интеллектуальных услуг в целом и рынка образовательных услуг, в частности, исследуется роль данных услуг в процессе формирования человеческого капитала современного общества. Помимо этого, в рамках данной главы автором обосновывается концептуальная модель отечественного рынка услуг высшего образования и предлагаются важнейшие направления ее эффективного развития.

Основные результаты второй главы диссертационного исследования заключаются в выявлении на основе проведенного компаративного анализа важнейших особенностей основных деятельности вузов на отечественном рынке образовательных услуг. Выделив модели классического университета, инновационного, предпринимательского и кластерно-сетевого вузов, автор довольно обстоятельно осуществляет исследование тенденций функционирования подобных вузов в современных условиях и формулирует вывод о необходимости выбора субъектом рынка услуг высшего образования наиболее адекватной в рамках присущих ему специфических условий модели деятельности на рынке, которая в современных условиях постоянно трансформирующейся внешней среды приобретает характер модели адаптивного поведения.

В этой связи, в третьей главе диссертации, отличающейся наибольшей практической ориентированностью и посвященной разработке модели адаптивного поведения высшего учебного заведения на территориальном

рынке образовательных услуг, в центре внимания автора находятся проблемы, связанные с оценкой адаптивного потенциала высших учебных заведений, функционирующих на данном рынке, а также с разработкой инструментария реализации выбранной на основе результатов вышеупомянутой оценки модели адаптивного поведения конкретного вуза.

По итогам каждой главы и работы целом представлены выводы и предложения, отражающие ключевые аспекты проведенного исследования. Все основные положения и выводы подкреплены аналитическими таблицами и графиками, логическими аргументами.

Наиболее существенные результаты, полученные автором и их новизна

Диссертационная работа О.С. Васильевой содержит следующие основные результаты, которые отражают научную новизну исследования:

- определены сущностные характеристики образовательной ренты, представляющей собой специфическую форму интеллектуальной ренты, и определен круг субъектов, присваивающих данную разновидность рентного дохода (с. 26-28);

- разработана модель российской системы высшего образования, состоящая из опорного каркаса, формируемого ведущими университетами и бизнес-школами страны, и прочих вузов, реализующих программы бакалавриата (с. 38-40);

- выделены ключевые направления совершенствования российской системы высшего образования, состоящие в обеспечении постоянной готовности вузов к адаптации к требованиям потребителей образовательных услуг и ориентации на оказание образовательных услуг в различные периоды жизни индивида (с. 42-53);

- представлен механизм оценки адаптивного потенциала вуза на рынке образовательных услуг, ориентированный на определение возможности и

эффективности функционирования высшего учебного заведения в рамках определенной функциональной модели поведения субъекта данного рынка (с. 120-124);

- разработан алгоритм и предложен инструментарий реализации модели адаптивного поведения вузов на локальном рынке услуг высшего образования, основанные на учете ключевых факторов и условий, определяющих специфику его развития (с. 125-142).

Таким образом, содержащиеся в диссертационной работе теоретические обобщения и практические рекомендации, касающиеся разработки адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования, определяют высокую степень научной обоснованности работы и свидетельствуют о несомненной научной новизне результатов исследования.

Апробация, публикации и автореферат.

Результаты исследования апробированы автором на международных и всероссийских научно-практических конференциях и в научной периодике, что подтверждается наличием 16 публикаций в периодических научных изданиях общим объемом 6,9 п.л., из которых 6 статей опубликованы в журналах, входящих в перечень ВАК.

Содержательная часть диссертационного исследования нашла отражение в автореферате, соответствующем тексту диссертации и в должной мере характеризующем ее основные разделы.

Дискуссионные положения работы, замечания и рекомендации

Оценивая диссертацию О.С. Васильевой в целом положительно, хотелось бы сделать некоторые замечания, состоящие в следующем:

1. Анализируя в параграфе 1.2 роль сферы образовательных услуг в процессе формирования человеческого капитала современного общества знаний, было бы целесообразно рассмотреть ключевые особенности,

характеризующие категорию «общество знаний», и, соответственно, определяющие направления развития человеческого капитала, наиболее актуальные в его условиях.

2. Требуется дополнительной аргументации выбор конкретных вузов, которые, по мнению автора, должны сформировать опорный каркас системы высшего образования Российской Федерации (параграф 1.3).

3. Диссертанту в работе следовало привести более обстоятельную характеристику количественных параметров и тенденций развития рынка услуг высшего образования Ставрополя, как той локальной среды, в рамках которой функционируют анализируемые в параграфе 3.1 вузы.

Вместе с тем, высказанные замечания и дискуссионность некоторых выводов автора не снижают научной и практической значимости диссертационного исследования О.С. Васильевой, которое в целом представляет собой завершенное, самостоятельно проведенное научное исследование, содержащее приращение научного знания, значимые практические выводы и предложения.

Заключение о соответствии диссертационной работы установленным критериям

Диссертация О.С. Васильевой является завершенной научно-квалификационной работой, выполненной самостоятельно на высоком научном уровне, содержащей результаты, расширяющие и дополняющие существующие подходы к организации процесса функционирования субъектов рынка услуг высшего образования в условиях волатильной внешней среды.

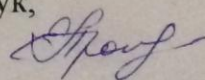
Основные выводы и рекомендации, приведенные в исследовании, обоснованы и имеют теоретическую значимость и практическую востребованность. Материалы работы изложены логически стройно. По каждой главе и диссертации в целом сделаны четкие выводы. Стиль и язык

работы удовлетворяют требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

Исследование выполнено в соответствии с пп. 1.6.111. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.125. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Диссертационная работа Васильевой Ольги Сергеевны на тему «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования» отвечает требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

Официальный оппонент,
кафедры государственного и
муниципального управления
ФГБОУ ВПО «Кубанский
государственный технологический
университет», кандидат экономических наук,
доцент

 А.Е. Ероян

Подпись доц. Ероян А.Е. заверяю

Почтовый адрес: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, №2.
Тел. (861) 259-65-92
E-mail: adm@kgtu.kuban.ru

