

Отзыв

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Макареня Татьяны Анатольевны на диссертацию Рябцева Николая Владимировича на тему: «Муниципальные услуги как фактор устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения города», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: региональная экономика

Актуальность темы диссертационного исследования

Тема исследования Н.В. Рябцева представляется важной и актуальной, что обусловлено комплексом следующих обстоятельств.

В системе городского управления необходимо решать разносторонние задачи, связанные с развитием экономических агентов и социально-экономической системы на территории муниципального образования. Реализация одной из важнейшей функций любого муниципального образования – обеспечение качества жизнедеятельности жителей городского поселения на уровне не ниже средних национальных стандартов качества жизни – базируется на эффективном использовании совокупного ресурсного потенциала. При этом следует учесть неразрывность осуществления данной функции с обеспечением среды жизнедеятельности населения.

В этой связи перед органами муниципальной власти любого городского поселения постоянно возникают вопросы эффективного управления городским хозяйством, которые могут быть решены в рамках формирования эффективного механизма обеспечения устойчивого развития муниципального образования, обусловленного совокупностью социо-эколого-экономических факторов, определяющих качественное состояние среды жизнедеятельности

городского населения, методологической базой которого являются концептуальные положения теории устойчивого развития.

Можно целиком согласиться с мнением автора о том, что развитие социальной компоненты муниципальной социо-эколого-экономической системы в значительной степени определяет успешность реализации процесса устойчивого развития на городском уровне, так как именно эта компонента определяет направленность и эффективность взаимодействия экономической и экологической составляющих указанной системы. При этом одним из важнейшим фактором, определяющим развитие социальной компоненты, является эффективность процесса оказания муниципальных услуг.

В рамках подобного подхода абсолютно оправданной выглядит направленность диссертационного исследования на теоретическое обоснование целесообразности встраивания процесса оказания муниципальных услуг в качестве имманентного элемента в механизм обеспечения устойчивого развития сферы жизнедеятельности городского населения, что обуславливает необходимость осуществления разработки инновационных подходов управления устойчивым городским развитием на основе формирования соответствующего пакета муниципальных услуг.

Совокупность вышеотмеченных аспектов, определяющих сущностную основу темы диссертационного исследования Н.В. Рябцева, позволяет охарактеризовать ее направленность как соответствующую основным потребностям теории и практики регионального развития.

Степень обоснованности, достоверность основных научных положений и выводов исследования

Содержащиеся в представленной работе положения, выводы и рекомендации в достаточной мере обоснованы, что обеспечено применением комплекса научных методов, апробированных методик и инструментов исследования, признанных научным сообществом. Автор стремится в доста-

точно высокой степени учесть вклад своих предшественников в разработку заявленной научной проблемы. С другой стороны, обоснованность полученных соискателем результатов обеспечена использованием представительных выборок проверенных данных: материалов официальной статистики, законодательных и нормативных актов в области регулирования процесса предоставления муниципальных услуг, данных, собранных и обработанных лично соискателем.

Обоснованность и достоверность положений и выводов исследования обеспечиваются корректным использованием основных положений концепций устойчивого развития и развития сервисных компонент, применением проверенных на практике методов анализа. Инструментарный аппарат работы составили общенаучные методы системного, сравнительного, структурно-функционального, экономического анализа, экспертного опроса, социологического исследования. Следует отметить профессиональное использование автором в процессе исследования различных эвристических возможностей, в том числе, возможностей методологии научного предвидения.

Полученные автором научные данные, в основном, соответствуют результатам ранее проведенных другими авторами исследований в заявленном проблемном поле, а отчасти дополняют и развивают их. Автор проводит разработку заявленной проблемы, строго придерживаясь предложенного подхода к ее решению и единой логической линии исследования. Представленные в диссертации положения и выводы позволяют сформировать системное представление о механизме встраивания системы оказания муниципальных услуг в комплекс инструментов обеспечения устойчивости среды жизнедеятельности городского населения.

Теоретическая и практическая значимость работы

Приведенные в работе положения и выводы имеют существенную теоретическую и практическую значимость. Автору удалось сформировать зна-

чимый вклад в разработку заявленной научной проблемы, основные результаты работы ориентированы на углубление и развитие концепции устойчивого развития на уровне муниципального образования, ее реализации и теории социального обслуживания в контексте процесса оказания муниципальных услуг.

Ряд результатов исследования может быть востребован в целях совершенствования содержания и методики преподавания дисциплин высшей школы: «Экономика сферы услуг», «Местное самоуправление и муниципальный менеджмент», «Прогнозирование социально-экономического развития в системе государственного управления и муниципального менеджмента».

Практическая ценность результатов работы обусловлена тем, что они представляют интерес для совершенствования механизмов территориального управления на муниципальном уровне, а также имеют непосредственное значение для повышения эффективности функционирования субъектов процесса предоставления муниципальных услуг. Кроме того, они могут быть использованы в практической деятельности органов регионального и муниципального менеджмента в процессе формирования и реализации стратегических и тактических программ территориального развития.

Оценка содержания диссертации

Работа изложена на 166 страницах текста, в структурном отношении включает в себя введение, три главы, заключение, список использованной литературы и приложения. Исследование содержит большое количество аналитических таблиц, графиков, схем, иллюстрирующих результаты исследования проблематики совершенствования процесса оказания муниципальных услуг в рамках обеспечения устойчивого развития территории.

Во введении раскрывается актуальность темы диссертационной работы, определяется степень разработанности исследуемой проблемы, ставятся

цель и задачи исследования, определяются его объект и предмет, формулируется авторская гипотеза, раскрывается научная новизна, представляются выносимые на защиту положения, дается оценка теоретической и практической значимости полученных автором результатов, дается характеристика апробации результатов исследования, описывается структура представленной работы.

Первая глава диссертационной работы, озаглавленная «Теоретические основы исследования роли муниципальных услуг в системе факторов устойчивого развития территории», посвящена анализу основных теоретических аспектов рассматриваемой проблемы, к которым относятся исследование системы современного города как урбанизированной формы муниципального образования и процесса организации устойчивого развития городской территории, а также анализ сущности муниципальных услуг как инструмента устойчивого развития.

Аналитическая направленность второй главы диссертации «Анализ факторов устойчивого развития среды жизнедеятельности МО «Город Майкоп» как база для формирования пакета муниципальных услуг» находит свое проявление в осуществлении исследования перспектив пространственно-территориального развития Майкопа, а также состояния экономической, социальной и экологической компонент развития МО «Город Майкоп».

На основании проведенных теоретических и аналитических изысканий формируется практическая ориентация третьей главы работы «Формирование пакета муниципальных услуг в рамках механизма устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения», содержание которой формируют анализ функционирования системы предоставления муниципальных услуг на территории МО «Город Майкоп», а также изложение авторского методического подхода к использованию методологии форсайта при формировании перспективного пакета муниципальных услуг.

В заключении представлены основные выводы и предложения, сформулированные по итогам проведенного исследования.

Диссертация и автореферат соответствуют действующим нормативным требованиям к оформлению результатов исследований. Работа выполнена в строгом соответствии с избранной предметной областью, ее основные разделы соответствуют поставленным научным задачам. Цель исследования достигнута. Работа завершена, обладает всеми признаками научного исследования, основные результаты получены лично автором.

Наиболее существенные результаты, полученные автором и их новизна

В представленной работе проведено исследование механизма и инструментария формирования системы предоставления муниципальных услуг в рамках обеспечения устойчивого развития среды жизнедеятельности населения города, что позволило автору получить значимые научные результаты, обладающие новизной и соответствующие избранной предметной области. Научный вклад автора в разработку проблемы представлен следующими элементами:

1) предложено рассмотрение сущности муниципального образования как социо-эколого-экономической геосистемы, основанное на взаимозависимости особенностей природно-территориального элемента с происходящими на территории муниципалитета экономическими и социальными процессами (с. 35-37);

2) обоснована ключевая роль социальной компоненты муниципальной геосистемы в процессе поддержания ее устойчивого развития, проявляющаяся в поддержании равновесия экономической и экологической составляющих этой системы на основе оказания комплекса услуг, востребованных населением муниципального образования (с. 44-46);

3) показана двойственность природы муниципальных услуг, обуслов-

ленная единством процесса удовлетворения социальных потребностей населения и его результата и определяющая специфику деятельности по оказанию этих услуг (с. 48-51);

4) постулирована квазикорпоративная природа экономической деятельности в рамках муниципального образования, в качестве ключевого конечного продукта которой выступают муниципальные услуги, а целевым ориентиром является достижение параметров устойчивого развития (с. 55-57);

5) предложен механизм формирования пакета муниципальных услуг на основе использования методологии форсайта, ориентированной на прогнозирование возможных сценариев устойчивого развития города с изменением потребностей его жителей в конкретных видах муниципальных услуг (с. 129-135).

Апробация, публикации и автореферат. Основные выводы и предложения автора были представлены на нескольких межрегиональных, межвузовских научно-теоретических и научно-практических конференциях. Кроме того, они достаточно полно опубликованы в десяти работах, в том числе, в трех статьях в научных изданиях, рекомендованных ВАК. Основное содержание диссертации в должной мере представлено в автореферате.

Дискуссионные положения работы, замечания и рекомендации

Положительно оценивая результаты исследования в целом, представляется необходимым высказать ряд замечаний по ее текстовой части, заключающихся в следующем:

1. Вполне справедливо отмечая, что обеспечение устойчивого развития муниципальных образований региона является одним из условий повышения эффективной региональной социально-экономической системы в целом, автор не уделяет должного внимания процессу взаимодействия регионального и муниципального уровней управления в рамках формирования единой кон-

цепции устойчивого развития. В этой связи необходимо более четко дать определение региональной социально-экономической системы.

2. В работе было бы желательно более подробно проанализировать нормативно-правовую базу МО «Город Майкоп» в части исследования проблематики регулирования процессов предоставления муниципальных услуг и их взаимосвязи на мезо- и муниципальном уровне.

3. По нашему мнению, требует дополнительной проработки вопроса о конкретных институционально-организационных формах поддержки и реализации процесса форсайта, посвященного разработке сценариев развития муниципального образования.

Соответствие диссертации требованиям Положения «О присуждении ученых степеней»

В представленной диссертационной работе «Муниципальные услуги как фактор устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения города» содержатся обоснованные, достоверные, обладающие научной новизной, теоретической и практической значимостью концептуальные результаты и прикладные разработки, что обеспечивает значительный личный вклад автора в решение поставленных научных задач. Все проведенные исследования выполнены автором самостоятельно, работа завершена.

Содержание диссертационной работы соответствует пп. 3.14. Проблемы устойчивого сбалансированного развития регионов; мониторинг экономического и социального развития регионов; 3.17. Управление экономикой регионов. Формы и механизмы взаимодействия федеральной, региональной, муниципальной власти, бизнес-структур и структур гражданского общества. Функции и механизмы управления. Методическое обоснование и разработка организационных схем и механизмов управления экономикой регионов; оценка их эффективности. 3.19. Разработка методологии анализа и методики оценки функционирования корпоративных структур, малого и среднего биз

неса, предприятий общественного сектора и некоммерческих организаций в регионах и муниципалитетах. Проблемы рационального использования региональных материальных и нематериальных активов – природных ресурсов, материально-технической базы, человеческого капитала и др.; 3.21. Организация и оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и администраций муниципальных образований; применение таких оценок в системе государственного управления и контроля

Паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: региональная экономика.

Результаты проведенного анализа текста работы позволяют сформулировать вывод о том, что диссертационное исследование на тему «Муниципальные услуги как фактор устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения города» отвечает всем квалификационным требованиям, предъявляемым в п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года.

И.В. Рябцев заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: региональная экономика.

Официальный оппонент,
заведующий кафедрой инженерной экономики
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»,
доктор экономических наук,
доцент

 Т. А. Макареня

Подпись Макареня Т. А. заверяю

Почтовый адрес: 347928, г. Таганрог, пер. Некрасовский, 44
Тел: (88634) 684455
E-mail: mta-76@inbox.ru

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Личную подпись

ЗАВЕРЯЮ:

Специалист по работе с персоналом
I категории

« 5 » 04 2016 г.