


В диссертационный совет Д 212.001.06  
ФГБОУ ВО «Адыгейский государствен-  
ный университет»  
385000, г. Майкоп,  
ул. Первомайская, 208

**«УТВЕРЖДАЮ»:**

Директор ИСОиП (филиал) ДГТУ в  
г. Шахты ФГБОУ ВО «Донской государ-  
ственный технический университет»,  
доктор технических наук,  
профессор  С.Г. Страданченко

« \_\_\_\_\_ » 2016 г.



**О Т З Ы В**

ведущей организации – Института сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты Ростовской области о диссертационной работе Васильевой Ольги Сергеевны на тему: «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

**Актуальность темы диссертационного исследования**

Автор правомерно исходит из того факта, что процесс разработки наиболее адекватной для конкретного вуза модели его эффективной деятельности на рынке услуг высшего образования в современных условиях, характеризующихся постоянной трансформацией внешней среды деятельности вуза, приобретает характер поиска адаптивной модели, позволяющей учитывать

воздействие целого комплекса разнообразных факторов, зачастую негативно-го толка.

Принимая во внимание недостаточную разработанность целого ряда значимых аспектов заявленной научной проблемы, Васильева О.С. фокусирует внимание на поиске решения наиболее актуальных задач, стоящих перед субъектами отечественного рынка услуг высшего образования и определяющих необходимость более полного учета интересов всех субъектов образовательного процесса. Указанное обстоятельство обуславливает актуальность темы исследования.

Избранная автором тема дополнительно актуализируется условиями современной трансформации всей системы отечественного высшего образования, обусловленной, как справедливо отмечает автор, недостаточной институциональной определенностью ее субъектов, определяющей наличие несоответствий между знаниями, приобретаемыми студентами, и компетенциями, которыми должны обладать выпускники с точки зрения работодателей.

В свою очередь, раскрытие указанных несоответствий приводит к решению такой важной проблемы как формирование механизма оценки адаптивного потенциала высшего учебного заведения. Следует отметить, что данная задача относится к разряду малоисследованных, о чем свидетельствуют имеющиеся публикации по рассматриваемой научной тематике.

Таким образом, тема диссертационного исследования Васильевой О.С. является важной и актуальной как с теоретической, так и с практической точек зрения.

### **Степень обоснованности и достоверность научных положений и выводов исследования**

Представленные в работе обобщения и выводы соискателя базируются на теоретических положениях и методических разработках, отраженных

трудах отечественных и зарубежных ученых, касающихся проблематики развития рынка услуг высшего образования, и согласуются с ними. Достоверность полученных соискателем результатов обеспечена использованием апробированных и представительных баз данных: материалов ФСГС РФ и Министерства образования и науки РФ, законодательных и нормативных документов в области регулирования сферы образовательных услуг, а также реальных фактов, содержащихся в документах первичной отчетности Ставропольского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

Обоснованность положений и выводов исследования подкреплена применением корректных, достаточно апробированных методов научного исследования: институционального и экономико-статистического подходов, комплексным использованием известных методик и инструментов анализа, разработанных и используемых в различных предметных областях познания экономических явлений. В прикладных задачах автор использовал методы историко-генетического, системного, сравнительного, субъектно-объектного, структурно-функционального анализа, графического и табличного отображения результатов исследования.

Полученные автором результаты в целом соответствуют результатам проведенных ранее исследований, и, в то же время, дополняют их. Логичность в выдвижении гипотез, обосновании положений, выводов, рекомендаций, обобщении результатов анализа в данной работе обеспечена использованием вышеописанного комплекса инструментов. Сложность и специфический характер объекта исследования обусловили необходимость комбинирования различных познавательных подходов, что автор успешно осуществил.

### **Теоретическая и практическая значимость работы**

Результаты, полученные в диссертации, вносят вклад в дальнейшее развитие теоретических положений концепции «экономики знаний» в кон-

тексте анализа роли интеллектуальных услуг в ее становлении, а также способствуют совершенствованию современной практики управления организациями сферы высшего образования.

В теоретическом плане представленная работа обеспечивает значительное обогащение научных знаний в области совершенствования рыночно ориентированного поведения высших учебных заведений, а также обогащение концепции интеллектуальной ренты положениями, характеризующими специфику образовательной ренты. Отдельные результаты исследования могут быть применены в целях совершенствования содержания, структуры и методики преподавания дисциплин «Экономическая теория», «Экономика сферы услуг», «Экономика образования», «Управление человеческими ресурсами», а также спецкурса по заявленной научной проблеме.

Практическая значимость диссертации определяется тем, что полученные результаты были востребованы и получили позитивную оценку в практической деятельности субъектов регионального рынка услуг высшего образования, в том числе, в процессе переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.

Следует отметить, что полученные автором выводы и рекомендации обладают существенным потенциалом расширенного применения.

### **Оценка содержания диссертации.**

Диссертационное исследование объемом 173 страницы состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы, содержит 12 таблиц, 27 рисунков и 5 приложений.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, охарактеризована степень разработанности проблемы, определены цели и задачи, объект и предмет исследования, представлены рабочая гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, степень апробации результатов разработки рассматриваемой проблемы.

Первая глава диссертационного исследования «Теоретические основы исследования процесса функционирования рынка услуг высшего образования» посвящена исследованию сущностных и специфических характеристик сферы образовательных услуг как одного из видов интеллектуальных услуг, выявлению их роли при формировании человеческого капитала в условиях знаниеемкой экономики, анализу ключевых особенностей развития российского рынка услуг высшего образования.

Цель второй главы представленной работы «Компаративный анализ ключевых моделей деятельности вузов как субъектов отечественного рынка услуг высшего образования» заключается в выявлении сущностных характеристик, присущих таким моделям организации функционирования высших учебных заведений как классический университет, инновационный вуз, предпринимательский вуз, сетевой вуз.

Третья глава диссертации «Реализация модели адаптивного поведения вуза как субъекта рынка услуг высшего образования» основана на формулировании авторских предложений по формированию методики оценки возможности функционирования вуза на региональном рынке образовательных услуг в рамках ранее выявленных ключевых моделей, а также разработке комплексного инструментального обеспечения процесса адаптации его деятельности к требованиям внешней среды.

В заключении обобщены основные результаты диссертационного исследования.

Диссертация корректно структурирована, результаты исследования характеризуется научной строгостью и последовательностью изложения материала. Представленные автором положения и выводы подкреплены аналитическим табличным и графическим материалом. Диссертация и автореферат выполнены в соответствии с действующими требованиями к порядку их оформления и содержат основные результаты проведенного автором исследования.

Все структурные разделы работы связаны между собой, составляя единую логическую цепь, отвечают цели и задачам исследования. Работа имеет научно-исследовательский характер, свидетельствует о значительном аналитическом и творческом потенциале автора, высоком уровне владения им современным методическим инструментарием, способности самостоятельно собирать и анализировать новые факты, умения обобщать полученные результаты и обосновывать выводы и рекомендации. Все положения исследования, выносимые на защиту, обладают научной новизной. Личный вклад Васильевой О.С. в решение заявленной научной проблемы правомерно квалифицировать как значимый с теоретической и практической точек зрения.

### **Наиболее существенные результаты, полученные автором и их новизна**

В диссертационном исследовании получены существенные новые результаты в области поиска путей адаптации деятельности субъектов рынка услуг высшего образования к изменяющимся условиям внешней среде. Научный вклад автора заключается в концептуальном обосновании механизма наиболее адекватной для конкретного учреждения высшего образования модели деятельности на рынке образовательных услуг, а также разработке комплекса прикладных инструментов по реализации данной модели.

К числу наиболее существенных новых научных результатов, полученных автором, следует отнести раскрытие сущности образовательной ренты как специфической формы рентного дохода. Диссертант обращает внимание на то, что уникальность данной формы интеллектуальной ренты заключается в ее присвоении сразу тремя субъектами экономических отношений в сфере образовательных услуг - вузом, оказывающим эти услуги; получателем, получающим в результате получения услуг, свою стоимость на рынке труда и уровень адаптированности к социальной среде; работодателем, использую-

щим обогащенный в процесс образовательной деятельности человеческий капитал своих сотрудников (с. 26-28).

В работе также изложен авторский подход к формированию двухъярусной модели структуры российской системы высшего профессионального образования, опорный каркас которой образуют федеральные, ведущие классические и национальные исследовательские университеты, а также несколько бизнес-школ мирового уровня (с. 38-40). В развитие данного подхода диссертант излагает комплекс парадигм развития субъектов функционирующей в рамках этой модели системы высшего образования, обуславливающих готовность вузов к процессам трансформации и адаптации в соответствии с требованиями потребителей образовательных услуг (с. 42-53).

Наконец, с практической точки зрения наиболее важными представляются такие составляющие комплекса элементов научной новизны как разработка механизмов оценки адаптивного потенциала вуза на основе сравнительного анализа параметров, характеризующих целесообразность его развития в рамках определенной базисной модели (с. 120-124), и реализации адаптивной модели развития вуза на основе регулирования процесса его взаимодействия с субъектами внешней среды (с. 125-142).

**Апробация, публикации и автореферат.** Полученные автором результаты нашли практическое применение и получили позитивные оценки в практической деятельности организаций сферы высшего образования, а также в учебном процессе, что подтверждено представленными документами. Основные выводы и положения диссертационной работы достаточно полно отражены в публикациях автора, в том числе, в статьях в научных изданиях, рекомендованных ВАК. Содержание диссертации адекватно отражено в представленном автореферате.

## **Дискуссионные позиции, замечания и рекомендации в адрес соискателя**

1. В процессе рассмотрения в параграфе 1.1 специфики образовательных услуг было бы целесообразно указать на их отличия от других видов интеллектуальных услуг, которые также указываются в данном параграфе.
2. На наш взгляд, представляется не вполне обоснованным объединение в рамках единой кластерно-сетевой модели образовательных кластеров и сетевых вузов (параграф 2.4), что объясняется различной институциональной природой данных субъектов рынка услуг высшего образования.
3. Предлагая авторский подход к определению величины адаптивного потенциала вуза (параграф 3.1), диссертанту было бы желательно проанализировать в работе имеющиеся в настоящее время методологические подходы к оценке различных аспектов реализации потенциала высшего учебного заведения.
4. В диссертационном исследовании следовало уделить большее внимание рассмотрению количественных параметров рынка услуг высшего образования г. Ставрополя, так как именно в формате этого рынка анализируются конкурентные позиции Ставропольского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы.

Выделенные дискуссионные позиции и замечания не изменяют общую положительную оценку диссертации.

## **Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней**

Соискателем получены обоснованные и обладающие новизной теоретические результаты и прикладные разработки, что позволило внести значи



тельный личный вклад в решение поставленных теоретических и практических задач. Исследование выполнено самостоятельно, работа имеет завершенный характер. Диссертационное исследование имеет важное теоретическое и практическое значение для сервисной сферы экономики. Результаты можно признать обоснованными и достоверными.

Диссертация «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования» отвечает предъявляемым требованиям в соответствии с п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. (№ 842), а ее автор – Васильева Ольга Сергеевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством.

Отзыв на диссертацию Васильевой О.С. «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования» обсужден и единогласно принят на заседании кафедры «Организация производства и управления» ИСОиП (филиал) «Донской государственной технической университет» в г.Шахты (протокол № 9 от 23 марта 2016).

Заведующая кафедрой  
«Организация производства и управления»  
Института сферы обслуживания и  
предпринимательства (филиал) ФГБОУ ВО  
«Донской государственной технической университет»,  
доктор экономических наук,  
профессор



Марина Васильевна Россинская

Контактные данные:  
346500 г. Шахты Ростовской области  
ул. Шевченко, 147  
тел.факс (8-8636)22-20-37  
E-mail: [mail@sssu.ru](mailto:mail@sssu.ru)

Институт сферы обслуживания и  
предпринимательства (филиал) ФГБОУ ВО  
«Донской государственной технической университет»  
в г.Шахты Ростовской области  
Россинская Марина Васильевна

