

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д212.001.06 НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АДЫГЕЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 23 апреля 2016г. протокол № 7

О присуждении Рябцеву Николаю Владимировичу, гражданину РФ, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Муниципальные услуги как фактор устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения города» по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: региональная экономика принята к защите 15 февраля 2016 г., протокол № 3 диссертационным советом Д 212.001.06 на базе ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», 385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208, приказ Минобрнауки РФ от «03» декабря 2012 года, № 760н/к.

Соискатель Рябцев Николай Владимирович, 1988 г. рождения.

В 2009 году окончил бакалавриат по направлению «Экономика» Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова. В 2011 году окончил магистратуру по направлению «Менеджмент» Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

С 2012 г. по 2015 г. обучался в аспирантуре заочной формы обучения по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством в ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Справка об обучении и сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2015 году управлением аспирантуры и диссертационных советов ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

С января 2015 года по настоящее время работает в должности ассистента кафедры учета и финансирования ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент **Михайлушкин Павел Валерьевич**, ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», кафедра экономики и управления, доцент кафедры.

Официальные оппоненты:

**Махошева Салима Александровна**, доктор экономических наук, профессор, заведующая отделом «Региональный менеджмент» ФГБУН Института информатики

и проблем регионального управления Кабардино-Балкарского научного центра РАН РФ, г. Нальчик;

**Макареня Татьяна Анатольевна**, доктор экономических наук, доцент, заведующая кафедрой инженерной экономики ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Южно-Российский институт управления - филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Ростов-на-Дону, в своем положительном заключении, подписанном Игнатовой Татьяной Владимировной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой экономической теории и предпринимательства, и утвержденном директором филиала Локота Олегом Владимировичем 31 марта 2016 года, указала, что соискателем решена важная научная проблема, связанная с теоретическим обоснованием определяющей роли процесса оказания муниципальных услуг в системе факторов обеспечения устойчивого городского развития и разработкой практических механизмов реализации данного постулата.

Соискатель имеет 10 опубликованных работ по теме диссертации, из них 3 работы, опубликованные в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК. Общий объем публикаций по теме диссертации 4,1 п.л., в том числе, вклад автора - 3,35 п.л. В опубликованных по теме работах отражены основные результаты исследования. Наиболее значительные работы соискателя:

1. Рябцев, Н.В. Интеллектуальные услуги как ключевая категория в системе элементов «экономики знаний» / Н.В. Рябцев, К.А. Юрханян // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. 5, Экономика. – Майкоп: Изд-во АГУ. – 2014. – Вып. 4. – 0,6/0,3п.л.

2. Рябцев, Н.В. Использование методологии форсайта при формировании перспективного пакета муниципальных услуг/ Н.В. Рябцев// Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 12, ч. 4. – 0,5 п.л.

3. Рябцев, Н.В. Роль муниципальных услуг в процессе обеспечения устойчивого развития городского образования / Н.В. Рябцев // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. 5, Экономика. – Майкоп: Изд-во АГУ. – 2015. – Вып. 4. – 0,5 п.л.

На диссертацию и автореферат Рябцева Н.В. поступили отзывы от:

1. Доктора экономических наук, профессора кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет» Гладилина А.В. Замечание: недостаточное отражение в авторском опреде-

лении понятия «устойчивое развитие среды жизнеобеспечения» (с. 8) управленческого аспекта проблемы поддержания устойчивости на муниципальном уровне.

2. Доктора экономических наук, профессора кафедры мировой экономики и экономической теории ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный университет» Е.Г. Попковой. Замечание: в процессе формирования перспективного пакета муниципальных услуг, более адекватной с точки зрения представленных сценариев городского развития была бы оценка потенциальной востребованности не обобщенных групп услуг определенной целевой направленности, а конкретных видов наиболее важных муниципальных услуг.

3. Доктора экономических наук, доцента, заведующей кафедрой «Экономическая теория» ФГБОУ ВО «Северо-Кавказский горно-металлургический институт (государственный технологический университет)» Галачиевой С.В. Замечание: выдвигая постулат о том, что на современном этапе развития муниципальных геосистем промежуточным этапом на пути обеспечения их социо-эколого-экономической устойчивости является достижение состояния гомеостаза, автор не раскрывает в достаточной степени содержательную сторону этого понятия в контексте его применения к особенностям развития территориальной социально-экономической системы. В частности, возникает вопрос о том, насколько состояние гомеостаза соотносится с необходимостью обеспечения динамики поступательного развития муниципальных образований.

4. Доктора экономических наук, профессора кафедры экономической теории ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» Филонича В.В. Замечание: описание методики оценки эффективности предоставления муниципальных услуг, используемого в деятельности Администрации МО «Город Майкоп» и ее структурных подразделений, было бы целесообразно сопроводить анализом позитивных и негативных моментов, которые, на взгляд автора, присущи этой методике.

5. Доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» И.В. Шевченко. Замечание: недостаточная проработка практических аспектов механизма встраивания услуг экологической направленности в систему муниципальных услуг с точки зрения распределения полномочий и ответственности органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, связанных с их оказанием.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что Махошева С.А. и Макареня Т.А. являются учеными, компетентными в данной отрасли науки, и имеют широко известные публикации в соответствующей сфере исследований.

Выбор ведущей организации обосновывается тем, что Южно-Российский институт управления - филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» широко известен своими достижениями в соответствующей отрасли науки и способен адекватно оценить данную диссертацию.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

**- разработаны:**

- авторский подход к обоснованию геосистемной природы муниципального образования, проистекающей из наличия комплекса взаимообусловленных экономических, социальных и природных процессов, осуществляющихся на территории данного образования;

- инструментарий привлечения основных участников процесса муниципального развития к формированию качественных характеристик системы муниципальных услуг на основе их совместного участия в поиске путей решения проблем и формировании приоритетов местного развития;

**- предложены:**

- квазикорпоративный подход к исследованию процесса функционирования муниципального образования, представляющий его в качестве деятельности квазикорпоративной структуры по производству муниципальных услуг, преследующей цель обеспечения устойчивого развития территории и обеспечение потребностей ее населения;

- процедура использования методики форсайта при формировании перспективного пакета муниципальных услуг, ориентированную на прогнозную фазу устойчивости тенденции развития среды жизнедеятельности населения города;

**- доказаны:**

- стабилизирующая роль социальной компоненты муниципальной геосистемы, определяющая целеориентированный вектор согласования разнонаправленных императивов взаимодействия экономической и экологической компонент данной системы и находящая свое проявление в формировании комплекса муниципальных услуг, направленных на обеспечение потребностей населения и устойчивости развития территории;

- двойственная природа пакета муниципальных услуг, обусловленная их формированием на стыке процессов социализации и индивидуализации потребностей местного сообщества и ресурсов местного самоуправления и проявляющаяся в симбиотическом формате процессов осуществления и получения результата деятельности работников местного самоуправления по удовлетворению социальных потребностей населения;



**- введена:**

- авторская трактовка понятия «устойчивое развитие муниципальной среды жизнедеятельности», определяемого как диалектическое единство потребностей и возможностей с учетом имеющихся ресурсных ограничений удовлетворения существующих потребностей в местном хозяйстве.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- **доказаны:** научная гипотеза о том, что система муниципальных услуг должна являться имманентным элементом механизма обеспечения устойчивого развития сферы жизнедеятельности населения городского образования, что обусловлено социоориентированным потенциалом процесса оказания муниципальных услуг; соответствие императивам развития муниципальных геосистем; ориентации их целевых ориентиров на достижение состояния гомеостаза как способности сохранения системой параметров своего развития в заданном формате;

- **изложены:** основные положения сервизоориентированной парадигмы обеспечения устойчивого развития среды жизнедеятельности населения городских муниципальных образований; основанный на использовании методологии форсайта прогностический подход к формированию пакета перспективных муниципальных услуг, соответствующего различным уровням устойчивости городского развития; комплекс сценариев развития муниципального образования с точки зрения степени реализации основных постулатов концепции устойчивого развития;

- **раскрыты:** концептуальные подходы к определению сущности и структуры комплекса муниципальных услуг; основные направления согласования противоречивых интересов местного сообщества, бизнеса и органов муниципального управления в рамках реализации целей территориального развития;

- **изучены:** теоретические основы организации процесса обеспечения устойчивого развития муниципальных образований; тенденции развития основных компонентов устойчивого развития МО «Город Майкоп»; современное состояние системы оказания муниципальных услуг на его территории;

- **проведена модернизация** подходов к обеспечению эффективности функционирования системы муниципальных услуг, предполагающая оптимизировать баланс элементов триады «затраты на оказание услуги» – «организационно-технические возможности услугодателя» – «потребительские ожидания услугополучателя» на основе качественного изменения взаимоотношений потребителя и субъекта, предоставляющего муниципальные услуги.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- **разработаны и внедрены** в практическую деятельность Администрации муниципального образования «Город Майкоп» методические рекомендации по совершенствованию процесса встраивания системы оказания муниципальных услуг в механизм обеспечения устойчивости городского развития на основе использования методики форсайта территориального развития и оценки перспективности пакета муниципальных услуг;

- **определены** ключевые особенности обеспечения устойчивого развития городской геосистемы; перспективы пространственно-территориального развития МО «Город Майкоп» и факторы, ограничивающие данное развитие; сильные и слабые стороны развития основных элементов системы устойчивого развития МО «Город Майкопа».

- **представлены** практические рекомендации по совершенствованию организационных механизмов управления системой предоставления муниципальных услуг в формате городского территориального образования; инструментарий оценки приоритетности развития групп муниципальных услуг при различной степени устойчивости динамики городского развития;

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

- **теория**, интегрирующая потенциал концепций устойчивого развития и сервисного обслуживания в процессе исследования роли системы оказания муниципальных услуг как элемента механизма обеспечения устойчивого развития сферы жизнедеятельности населения городского муниципального образования, коррелирует с практическими аспектами исследования и ранее полученными результатами;

- **идея** задействования потенциала технологии долгосрочного прогнозирования (форсайта) в процессе анализа потенциальных сценариев социо-эколого-экономических взаимодействий соответствующих подсистем городского муниципального образования, обуславливающих формирование соответствующего пакета муниципальных услуг, основывается на обобщении междисциплинарного опыта в исследовании особенностей процесса обеспечения устойчивого развития муниципального образования;

- **использованы** методы сравнения авторских выводов по проблеме диссертации с результатами научных работ в исследуемой предметной области, что позволило прийти к формированию адекватных реалиям современного этапа развития муниципальных геосистем выводов относительно совершенствования форм и инструментов усиления роли процесса оказания муниципальных услуг в обеспечении устойчивости среды жизнедеятельности городского населения;

- **установлено**, что результаты, полученные автором в ходе оценки направлений формирования механизма управления реализацией потенциала системы муници-

пальных услуг как инструмента устойчивого развития среды жизнедеятельности населения города во многих существенных аспектах совпадают с выводами других независимых исследований;

- **использованы** современные методики сбора и обработки исходной информации, представительные выборочные совокупности данных в ходе проведенных автором исследований, расчетов и анализа их результатов.

**Личный вклад соискателя состоит в:**

- **активном участии** в постановке научной проблемы, установлении цели исследования, разработке методологии анализа и оценки роли системы оказания муниципальных услуг в процессе обеспечения устойчивого развития среды жизнеобеспечения населения города, проведении самостоятельного эмпирического исследования на основе формирования представительных выборок данных, в использовании современных методов системного, сравнительного, структурно-функционального, экономического анализа, экспертного опроса, социологического исследования, а также методологии форсайта, что позволило предложить оригинальный комплекс инструментов формирования перспективного пакета муниципальных услуг;

- **апробации** результатов диссертационного исследования в публикациях автора, его выступлениях на межрегиональных, межвузовских научно-теоретических и научно-практических конференциях, а также практической деятельности Администрации МО «Город Майкоп».

На заседании 23 апреля 2016 г. диссертационный совет принял решение присудить Рябцеву Н.В. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 18 человек, из них 5 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение учёной степени – 18, против присуждения учёной степени – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Заместитель председателя  
диссертационного совета,  
доктор экономических наук  
профессор

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
доктор экономических наук,  
профессор



Н. П. Кетова

Е. Н. Захарова

23 апреля 2016 г.