

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д212.001.06 НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АДЫГЕЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 23 апреля 2016г. протокол № 6

О присуждении Васильевой Ольге Сергеевне, гражданке РФ, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Формирование адаптивной модели функционирования вуза как субъекта рынка услуг высшего образования» по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг) принята к защите «22» января 2016 г., протокол № 1 диссертационным советом Д 212.001.06 на базе ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет», 385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208, приказ Минобрнауки РФ от «03» декабря 2012 года, № 760н/к.

Соискатель Васильева Ольга Сергеевна, 1987 года рождения, в 2009 году окончила с отличием ФГОУ ВПО «Северо-Кавказская академия государственной службы» по специальности «Государственное и муниципальное управление», квалификация «Менеджер».

С ноября 2009 г. по май 2012 год обучалась в аспирантуре заочной формы обучения в ФГОУ ВПО «Северо-Кавказская академия государственной службы» по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством.

С ноября 2013 года по ноябрь 2015 года являлась соискателем ученой степени кандидата экономических наук Адыгейского государственного университета по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством.

Удостоверение о сдаче кандидатских экзаменов выдано в 2012 году ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

С января 2013 года по настоящее время работает в должности преподавателя кафедры государственного, муниципального управления и менеджмента Ставропольского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Захарова Елена Николаевна, ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», кафедра экономики и управления, профессор кафедры.

Официальные оппоненты:

**Овчинников Виктор Николаевич**, доктор экономических наук, профессор, Заслуженный деятель науки России, Северо-Кавказский НИИ экономических и социальных проблем, заведующий отделом управления экономическими системами, г. Ростов- на-Дону;

**Ероян Ася Ефимовна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный технологический университет», г. Краснодар,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал ФГБОУ ВПО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты», в своем положительном заключении, подписанном Россинской Мариной Васильевной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой организации производства и управления, и утвержденном директором ИСОиП доктором технических наук С.Г.Страданченко 23 марта 2016 года, указала, что соискателем решена важная научная проблема формирования наиболее адекватной для конкретного учреждения высшего образования модели деятельности на рынке образовательных услуг и разработки инструментария реализации данной модели.

Соискатель имеет 16 опубликованных работ по теме диссертации, из них 6 работ, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК. Общий объем публикаций по теме диссертации 6,9 п.л., в том числе, вклад автора 6,2 п.л. В опубликованных по теме работах отражены основные результаты исследования. Наиболее значительные работы соискателя:

1. Васильева, О.С. Реализация модели адаптивного развития образовательного учреждения / Е.Н. Захарова, О.С. Васильева // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. – 2015. – № 4. – 0,6/0,3 п.л.

2. Васильева, О.С. Информационные технологии как институциональная основа трансформации модели развития субъектов рынка образовательных услуг / О.С. Васильева // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. Экономика. – 2015. – Вып. 2. – 0,5 п.л.

3. Васильева, О.С. Оценка адаптивного потенциала субъекта рынка услуг высшего образования / О.С. Васильева // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. Экономика. – 2015. – Вып. 4. – 0,5 п.л.

На диссертацию и автореферат Васильевой О.С. поступили отзывы от:

1. Доктора экономических наук, заведующей кафедрой менеджмента ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» **Н.А. Савельевой**: из положений, содержащихся в диссертации и автореферате, не до конца ясно, имеет ли предлагаемая методология формирования адаптивной модели деятельности вуза универсальное применение, либо ее использование обусловлено приложением к специфике рынка услуг высшего образования Ставропольского края.

2. Доктора экономических наук, профессора кафедры мировой экономики и экономической теории ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный университет» **Е.Г. Попковой**: автору следовало более подробно описать процесс отбора параметров деятельности высших учебных заведений, на основе которых производилось определение величины уровня их адаптационного потенциала.

3. Доктора экономических наук, доцента, заведующего кафедрой менеджмента и региональной экономики ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» **Л.И.Задорожной**: в тексте диссертационной работы не нашла должного отражения проблема организации взаимодействия Ставропольского филиала РАНХиГС, являющегося основным объектом исследования, с учреждениями среднего и среднего специального образования

4. Доктора экономических наук, профессора кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» **Л.Н. Дробышевской**: при формировании модели оценки адаптивного потенциала высшего учебного заведения было бы целесообразно производить нормированную оценку значимости используемых параметров, так как не все из них можно признать равноценными по степени влияния на деятельность вуза.

5. Доктора экономических наук, профессор кафедры менеджмента и маркетинга мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВПО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» **А.Б. Нагоева**: в работе следовало привести более развернутую характеристику высших учебных заведений, с параметрами деятельности которых соотносятся результаты функционирования Ставропольского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы в рамках предложенной автором модели оценки уровня адаптивного потенциала вуза.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что Овчинников В.Н. и Ероян А.Е. являются учеными, компетентными в данной отрасли науки, и имеют широко известные публикации в соответствующей сфере исследований.

Выбор ведущей организации обосновывается тем, что Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал ФГБОУ ВПО «Донской государственный технический университет» в г. Шахты) широко известен своими достижениями в соответствующей отрасли науки и способен адекватно оценить данную диссертацию.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

**- разработаны:**

- оригинальное концептуальное представление образовательной ренты, как специфической разновидности интеллектуальной ренты, возникающей вследствие обогащения человеческого капитала посредством предоставления имеющих дополнительную потребительскую ценность образовательных услуг, в реализации которой участвует комплекс субъектов: образовательная организация, лицо, получившее комплекс образовательных услуг, и работодатель, использующий знания и умения, полученные данным лицом в процессе обучения;

- структурно-функциональная модель системы высшего профессионального образования, ядро которой сформировано наиболее конкурентоспособными федеральными, национальными исследовательскими и региональными университетами, а также соответствующими мировым стандартам бизнес - школами;

**- предложены:**

- механизм оценки адаптивного потенциала высшего учебного заведения, позволяющий определить целесообразность его развития в рамках одной из ключевых моделей поведения вуза на рынке услуг высшего образования;

- модель адаптивного поведения высшего учебного заведения на образовательном рынке, в основе которого концентрация усилий менеджмента на оптимизации взаимосвязей с ключевыми элементами рыночного окружения;

**- доказаны:**

- необходимость активного вовлечения потребителя в процесс создания интеллектуальных услуг, обеспечивающая дополнительную потребительскую ценность этих услуг и дополнительное приращение стоимости по сравнению с аналогичными предложениями конкурентов;

- необходимость ориентации развития отечественного рынка услуг высшего образования на совокупность целей: пролонгацию процесса образования на весь жиз-

ненный цикл индивида; постоянное осуществление эволюционных преобразований в образовательном процессе в соответствии с изменяющимися условиями внешней среды; регулярное обновление программ профессиональной подготовки обучающихся в соответствии с императивами современного развития.

**- введено:**

- концептуальное представление интеллектуальной услуги как ценностного эффекта профессиональных действий на основе использования общих и специальных знаний и информации, ключевая направленность которого заключается в развитии человеческого капитала.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- **доказаны:** важнейшая роль взаимодействия производителей и потребителей услуг высшего образования в контексте формирования характеристик, определяющих дополнительную ценность данных услуг; имманентно присущий процессу выбора модели функционирования вуза на рынке услуг высшего образования адаптивный характер;

- **изложены:** основные проблемы развития отечественной системы высшего образования, порождающие недостаточную институциональную определенность ее субъектов; постулаты, определяющие ключевую роль сферы образовательных услуг в процессе формирования человеческого капитала;

- **раскрыты:** концептуальные подходы к определению сущности и структуры комплекса интеллектуальных услуг; специфика понятийного содержания и взаимосвязи информационного и человеческого компонентов процесса оказания интеллектуальных услуг; особенности встраивания филиалов центральных вузов в региональное образовательное пространство;

- **изучены:** теоретические основы организации процесса оказания образовательных услуг в условиях формирования «общества знаний»; основные модели деятельности высших учебных заведений на рынке образовательных услуг; современные тенденции развития сферы услуг высшего образования в Российской Федерации;

- **проведена модернизация** подходов к выявлению институционально-организационных моделей организации деятельности субъектов рынка образовательных услуг, определяющих как целевую направленность деятельности вузов, так и специфику образовательного продукта, с которым они выходят на данный рынок.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- **разработаны и внедрены** в практическую деятельность методические рекомендации по совершенствованию процесса организации деятельности высшего учебного заведения в рамках обеспечения реализации его адаптивного потенциала; механизм оценки адаптивного потенциала высшего учебного заведения, учитывающий его конкурентные позиции на региональном рынке;

- **определены** основные направления модернизации системы российского высшего профессионального образования в рамках достижения ее нового качества, соответствующего ключевым параметрам «общества знаний»; высшие учебные заведения, формирующие опорный каркас национальной системы высшего образования Российской Федерации;

- **представлены** практические рекомендации по совершенствованию организационных механизмов обеспечения эффективной деятельности образовательных учреждений в рамках различных моделей их функционирования; инструментарий реализации адаптивного подхода к организации деятельности высшего учебного заведения на региональном рынке образовательных услуг.

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

- **теория**, интегрирующая потенциал институционального, процессного и системного подходов к исследованию взаимодействия субъектов рынка образовательных услуг и внешней среды, определяющей условия их деятельности, коррелирует с практическими аспектами исследования и ранее полученными результатами;

- **идея** задействования адаптивного потенциала высшего учебного заведения при определении основных направлений организации деятельности вуза на рынке образовательных услуг основывается на обобщении междисциплинарного опыта в исследовании особенностей функционирования рынков интеллектуальных услуг и изменений в функциональном содержании и структуре инструментария управления потенциалом высших учебных заведений;

- **использованы** методы сравнения авторских данных по проблеме диссертации с данными научных работ в исследуемой предметной области, что позволило прийти к формированию адекватных реалиям отечественного рынка услуг высшего образования выводов относительно совершенствования форм и инструментов повышения эффективности деятельности его субъектов в условиях постоянно изменяющейся внешней среды;

- **установлено**, что полученные автором данные в ходе оценки направлений совершенствования механизмов адаптации деятельности высших учебных заведений к

изменяющимся условиям внешней среды во многих существенных аспектах совпадают с данными других независимых исследований;

- **использованы** современные методики сбора и обработки исходной информации, представительные выборочные совокупности данных в ходе проведенных автором исследований, расчетов и анализа их результатов.

**Личный вклад соискателя состоит в:**

- **активном участии** в постановке научной проблемы, установлении цели исследования, разработке методологии анализа ключевых моделей функционирования высших учебных заведений на рынке образовательных услуг, проведении самостоятельного эмпирического исследования на основе формирования представительных выборок данных, современных методов историко-генетического, системного, сравнительного, субъектно-объектного, структурно-функционального анализа, а также возможностей экономико-статистического, процессного и институционального подходов, что позволило предложить оригинальный комплекс инструментов адаптивного управления деятельностью высших учебных заведений;

- **апробации** результатов диссертационного исследования в публикациях автора, выступлениях на международных и всероссийских конференциях, учебном процессе и деятельности по переподготовке и повышению квалификации государственных и муниципальных служащих.

На заседании 23 апреля 2016 г. диссертационный совет принял решение присудить Васильевой О.С. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 18 человек, из них 6 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение учёной степени – 18, против присуждения учёной степени – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Заместитель председателя  
диссертационного совета,  
доктор экономических наук  
профессор

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
доктор экономических наук,  
профессор



А.А. Керашев

Е.Н. Захарова

23 апреля 2016 г.